

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti Orthodox networks, s.r.o.

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky stanovují podmínky, na základě kterých bude společnost Orthodox networks, s.r.o. (dále jen poskytovatel) poskytovat Účastníkovi základní a doplňkové datové telekomunikační služby sítě Internet. Pro přístup ke službám, které to vyžadují, obdrží Účastník od Poskytovatele přiděleny unikátní přístupové kódy a hesla.

2. Práva a povinnosti Účastníka

- 2.1. Účastníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která splní podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a se kterou byla uzavřena Smlouva o pevném připojení k síti Internet (dále jen Smlouva).
- 2.2. Účastník je oprávněn přistupovat k síti Internet prostřednictvím vlastního programu (prohlížeč, browser), za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto Všeobecných podmínkách a ostatních písemných oznámeních, která budou Účastníkovi k dispozici.
- 2.3. Účastník má přístup ke všem informacím obsažených v aplikacích a službách sítě Internet bez technických omezení ze strany Poskytovatele. Poskytovatel může v systému služeb vyloučit některé oblasti pro příjem a ukládání informací získaných od třetích osob nebo pro neověřené informace, či zahájit další specifické aktivity, určené pouze pro omezený počet Účastníků (uzavřená uživatelská skupina), a to v termínech, hodinách a tarifních sazbách odsouhlasených touto uzavřenou uživatelskou skupinou s Poskytovatelem. Účastník bere na vědomí, že stejným způsobem mohou některé služby Internetu vyloučit a znepřístupnit i jiní poskytovatelé nebo třetí strany.
- 2.4. Účastník je oprávněn předkládat návrhy, připomínky, reklamace a žádosti Poskytovateli.
- 2.5. Účastník je oprávněn požadovat změnu Smlouvy dle bodu 6 Všeobecných podmínek.
- 2.6. Účastník se zavazuje řádně platit ceny za sjednané služby v souladu s platnými Ceníky Poskytovatele.
- 2.7. Účastník je povinen při využívání služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy Poskytovatele a třetích osob.
- 2.8. Účastník nesmí využívat Internetu k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných elektronických zpráv (spam), či jiných dat. Zejména je zakázáno využívání Internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému chráněného proti přístupu neoprávněných osob nebo služeb uzavřené uživatelské skupiny bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem.
- 2.9. Účastník nesmí postupovat třetím osobám údaje (jména účtů a hesla) pro připojení k síti Internet a hesla pro komunikaci s Poskytovatelem. Je povinen učinit všechna rozumná požadovatelná opatření k zachování hesel v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je Účastník povinen sdělit toto neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služeb Internetu až do okamžiku oznámení této skutečnosti.
- 2.10. Účastník smí při užívání služeb Poskytovatele používat pouze zařízení, která nenašují provoz jeho služeb a zákonem chráněná práva třetích stran.
- 2.11. Účastník se zavazuje předkládat na základě žádosti Poskytovatele takové přijatelné informace, které umožňují spolehlivě ohodnotit jeho důvěryhodnost a solventnost a schopnost Účastníka plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (např. občanský průkaz, pas, výpis z obchodního rejstříku, registraci plátce DPH, bankovní spojení).
- 2.12. Účastník je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele na kontaktní adrese o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to zejména jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy organizace, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje udržovat svou síť v řádném technickém stavu.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby závady na zařízení sítě Poskytovatele byly odstraněny v nejkratším možném termínu od prvního zjištění nebo ohlášení jejich vzniku. V případě, že se jedná o závadu na systému smluvního dodavatele Poskytovatele, vyvine Poskytovatel přiměřené úsilí k informování tohoto dodavatele o problému, a případnou součinnost vedoucí k jeho odstranění v nejbližším možném termínu.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje předat Účastníkovi či jeho zástupci veškeré informace o přístupových kódech a IP adresách pro zařízení Účastníka v souladu s podmínkami Smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn žádat Účastníka, se kterým je uzavřena Smlouva, o zaplacení cen podle platného Ceníku služeb a zařízení nebo, kde je to vhodné, žádat Účastníka o složení zálohy na poskytované služby a objednané zařízení.
- 3.5. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zastavit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou na údržbu a opravy částí své sítě.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn v souladu se zákonem č.256/1992 Sb. ověřit informace a podklady předané Účastníkem k osvědčení jeho důvěryhodnosti, solventnosti a schopnosti plnit své závazky.

- 3.7. Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jméno a heslo) a IP adresy koncových zařízení Účastníka z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Účastníka, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování služeb.

4. Ceny služeb

- 4.1. Platný Ceník služeb a zařízení obsahuje ceny všech datových telekomunikačních služeb a zařízení, které přísluší k pevnému připojení k síti Internet včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují. Tento Ceník je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.
- 4.2. Cenu za služby a podmínky, za nichž se uplatňuje, je možné sjednat i individuálně, na základě přímého svolení odpovědného pracovníka Poskytovatele. Tato individuální dohoda o ceně za poskytované služby pak musí být vyznačena ve Smlouvě.
- 4.3. O změnách Ceníku, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Poskytovatel bezplatně všechny Účastníky, kterých se tato změna týká. Za splnění této informační povinnosti ze strany Poskytovatele je považováno i zveřejnění těchto změn na webových stránkách Poskytovatele.

5. Platební podmínky

- 5.1. Účastník hradí služby Poskytovatele a cenu zařízení na základě zasláného řádného daňového dokladu (dále jen faktury), který je splatný do 14 dnů od jeho vystavení. Doba splatnosti může být ve výjimečných případech stanovena na delší dobu, toto ujednání podléhá schválení odpovědné osoby Poskytovatele a musí být učiněno písemně.
- 5.2. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od okamžiku jejich aktivace. Období, za které jsou služby účtovány, musí být na faktuře vyznačeno.
- 5.3. V případě služeb se sledováním spotřeby času nebo objemu přenesených dat je zúčtovacím obdobím vždy jeden kalendářní měsíc. Po skončení zúčtovacího období vystaví Poskytovatel fakturu, obsahující údaje o zpoplatněné spotřebě služeb Poskytovatele.
- 5.4. Účastník nemá právo na vrácení odpovídající části předplatného za nevyužití služby, pokud Smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby a pokud k výpovědi nedošlo z důvodu porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Stejný důsledek má i zrušení Smlouvy ze strany Poskytovatele v případě uvedeném v článku 8.4.2 Všeobecných podmínek.
- 5.5. V případě, že Účastník nezaplatí řádně a v termínu splatnosti podle článku 5.1 Všeobecných podmínek fakturu za služby, je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo úplně zablokovat poskytování služeb. Ujednání 5.6 Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.
- 5.6. Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za poskytnuté služby, zařízení a cen za periodické platby není dotčen omezením nebo přerušením služeb zablokováním dle Všeobecných podmínek.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn zablokovat poskytování služeb Účastníkovi ihned poté, co zjistí, že dopisy, vyúčtování služeb, upomínky a jiná korespondence zasláná Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele se nepodařilo Účastníkovi doručit. Ujednání článku 5.6 Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.
- 5.8. Pokud Účastník zaplatí všechny dlužné částky a výpovědní lhůta stanovená Poskytovatelem podle článku 8.4.1 všeobecných podmínek dosud neuplynula, Poskytovatel provede aktivaci služeb. Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu aktivčního poplatku dle platného Ceníku.
- 5.9. Výpovězením Smlouvy se nedotýká práv Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za ceny poskytovaných služeb či zařízení a periodických cen ani nároku Poskytovatele na zaplacení smluvních pokut a náhrady škody v plné výši Účastníkem.
- 5.10. Výpovězením Smlouvy uzavřené na dobu určitou nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na úhradu zbývajících částí měsíčního paušálu splatného Účastníkem do konce původně sjednaného termínu trvání Účastnické smlouvy.
- 5.11. V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka zaplatit řádně a ve stanoveném termínu cenu poskytovaných služeb je Poskytovatel oprávněn účtovat počínaje dnem prodloužení až do dne úhrady celé dlužné částky smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem, uvedené ve vyúčtování o smluvní pokutě. Účastník se zaplacením smluvní pokuty nezprošťuje povinností uhradit dlužné částky a náklady spojené s upomínkou. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody zaplacením smluvní pokuty není dotčeno. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 5.12. Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi náklady spojené se zpracováním a distribucí upomínek a také veškeré náklady související s vymáháním pohledávek. Účastník je povinen tyto náklady uhradit ve lhůtě stanovené poskytovatelem.
- 5.13. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Účastníka ještě před termínem instalace objednaných zařízení zavazuje se Účastník uhradit Poskytovateli smluvní storno poplatků ve výši 15% z ceny smluvně objednaného zařízení.

6. Změny Smlouvy o pevném připojení k Internetu

- 6.1. Účastník je oprávněn požadovat změnu Smlouvy ve smyslu změny či doplnění typu služeb poskytovaných na základě této Smlouvy Účastníkovi. Provedení změny je možné nejdříve k prvnímu dni následujícího měsíce po doručení písemné žádosti o změnu Poskytovateli, pokud nebylo Účastníkem při změně požadováno její provedení v pozdějším termínu než k prvnímu dni následujícího měsíce po doručení žádosti o změnu Poskytovateli. Poskytovatel má právo po vzájemné dohodě s Účastníkem provést změnu i v dřívějším termínu.

- 6.2. Pokud je platnost Smlouvy uzavřena na dobu určitou, má Poskytovatel právo odmítnout provedení požadované změny do doby vypršení této doby a požadovat plnění Smlouvy v původním rozsahu
- 6.3. V případě aktivace dalších služeb se Poskytovatel zavazuje tyto změny provést a aktivovat nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Poskytovateli, přičemž doba zpoplatnění služby běží od doby její aktivace Poskytovatelem.
- 6.4. Změnu je možné požadovat na písemné žádosti obsahující základní údaje o Účastníkovi a popis požadovaných změn a jeho zasláním na kontaktní adresu Poskytovatele.
- 6.5. Poskytovatel se může dle vlastního uvážení vzdát požadavku písemné formy pro všechny změny Smlouvy.

7. Informace o Účastnících a evidenci údajů

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn vytvářet a udržovat provozní elektronický registr (angl. log) o některých službách. Účastník souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí, tvoří tento registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích Účastníka v síti Poskytovatele.
- 7.2. Poskytovatel je povinen udržovat informace o přenesených objemech dat Účastníkem pokud je Smlouvou sjednána služba, jejíž cena je od objemu těchto přenesených dat odvozena. Účastník je oprávněn požádat Poskytovatele o poskytnutí těchto informací. Poskytovatel je povinen tyto informace Účastníkovi poskytnout.
- 7.3. Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Účastníků, které uložil jako elektronická data nebo jinak, nebo obdržel k uložení, užívat v souladu s právním řádem ČR k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel bude zajišťovat patřičnou ochranu informací o Účastníkovi před neoprávněným užitím třetími stranami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem, nebo informací schválených Účastníkem.

8. Platnost a účinnost Smlouvy o připojení k Internetu

- 8.1. Smlouva o pevném připojení k Internetu nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy je podepsána Účastníkem a odpovědným pracovníkem Poskytovatele, případně jeho pověřeným obchodním zástupcem s plnou mocí k podpisu této Smlouvy za Poskytovatele, pokud není na Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami.
- 8.2. Účastník může vypovědět Smlouvu, a to vždy písemně, v následujících případech:
- 8.2.1. Bez udání důvodu ve 3 měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. Toto ustanovení se nepoužije, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou nebo byl k přenosu dat sjednán pronájem datové trasy zařízením Poskytovatele.
- 8.2.2. Bez udání důvodu v 9 měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli. Toto ustanovení se použije pouze v případě, že byl Smlouvou sjednán pronájem datové trasy zařízením Poskytovatele.
- 8.2.3. Během 30 kalendářních dnů od oznámení změny Ceníku služeb znamenající zvýšení ceny za smluvně poskytované služby Účastníkovi. Výpovědní lhůta je pak 15 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi Účastníka Poskytovateli.
- 8.2.4. Během 30 kalendářních dnů od oznámení změny těchto Všeobecných podmínek, a to pouze v případě, že provedená změna těchto podmínek výrazným způsobem nebo zásadně mění Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem v neprospěch Účastníka (např. prodloužení výpovědní lhůty). Výpovědní lhůta je pak 15 kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi Účastníka Poskytovateli.
- 8.2.5. Výpověď je možné uskutečnit i písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 8.3. Výpověď Smlouvy i nadále trvá závazek účastníka uhradit Poskytovateli řádně veškeré dlužné částky.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí formou doporučeného dopisu na poslední známou adresu Účastníka v následujících případech:
- 8.4.1. S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, jestliže se Účastník dostane do prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb ve smyslu článku 5.1 Všeobecných podmínek a Účastník takovou závadu ve lhůtě stanovené Poskytovatelem neodstraní.
- 8.4.2. S výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů, jestliže Poskytovatel zjistí, že Účastník porušuje Smlouvu a Všeobecné podmínky jiným způsobem, ačkoli byl Poskytovatelem písemně upozorněn na povinnost odstranit tento závadný stav.
- 8.4.3. Bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
- 8.5. Výpovědní lhůty uvedené v čl. 8.4.1, 8.4.2 a 8.4.3 začínají běžet dnem doručení písemné výpovědi Účastníkovi. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den od odeslání. Nevyzvedne-li si Účastník zásilku, považuje se výpověď za platnou, i když se Účastník o výpovědi nedověděl.
- 8.6. Pokud je mezi stranami uzavřena smlouva na dobu určitou, prodlužuje se po uplynutí sjednané doby smluvní vztah o stejné časové období (prolongace), není-li jedním z účastníků ve lhůtě 1 měsíce před jeho uplynutím vůči druhé straně písemně projevována vůle, smluvní vztah k danému termínu skutečně ukončit.

9. Odpovědnost za škody a náhrada škody

- 9.1. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinností vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním Poskytovatele.
- 9.2. V případě neposkytnutí služeb v rámci sítě Poskytovatele a v rámci Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči zákazníkovi omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky.
- 9.3. Poskytovatel neodpovídá za:

- 9.3.1. Škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou nákazou počítačů Účastníka.
- 9.3.2. Škody vzniklé jako důsledek poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Poskytovatele nebo zařízení v majetku či užívání Účastníka zajišťující přenos dat.
- 9.3.3. Jakékoli poruchy, výpadky a ztráty dat mimo samotný systém Poskytovatele.
- 9.3.4. Ušlý zisk.

10. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit a doplňovat pod podmínkou oznámení Účastníkovi, v souladu s čl. 12.6 těchto Všeobecných podmínek. Pokud Účastník se změnou nesouhlasí, postupuje se podle článku 8.2.4 Všeobecných podmínek.
- 10.2. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné po dobu platnosti Smlouvy a jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká ustanovení Všeobecných podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků ze smluvních vztahů vyplývajících.

11. Rozhodné právo a příslušnost soudů

- 11.1. Tyto Všeobecné podmínky a Smlouva uzavřená na jejich základě a práva stran podle této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., v platném znění - občanský soudní řád.
- 11.3. Právní vztahy vzniklé Smlouvou na základě Všeobecných podmínek, jež zde nejsou výslovně uvedeny, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., v platném znění - obchodní zákoník.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1. České znění Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 12.2. Změny a doplnění Všeobecných podmínek budou zahrnuty ve vydání nových Všeobecných podmínek, které dnem vydání ruší platnost Všeobecných podmínek předcházejících.
- 12.3. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb a zařízení.
- 12.4. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet na všech prodejních místech Poskytovatele a na požádání Poskytovatel poskytne jejich kopii žadateli před podepsáním Smlouvy. Součástí Smlouvy bude i potvrzení Účastníka, že byl se Všeobecnými podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.
- 12.5. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako by tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.
- 12.6. Pokud v těchto Všeobecných podmínkách nebylo ustanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny změny služeb, změny Ceníku služeb a změny těchto Všeobecných podmínek uplynutím lhůty 30 dnů od odeslání těchto změn Účastníkovi nebo jejich zveřejnění na WWW stránkách Poskytovatele.
- 12.7. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. června 2012.

Kontaktní údaje Poskytovatele:

Orthodox networks, s.r.o.
Slavnickova 2357 / 9, 169 00 Praha 6 – Břevnov
IČ: 26248387
DIČ: CZ26248387

Kontaktní osoby:

Ing. Stanislav Urbanec
tel. 606 700 311, e-mail: urbanec@orthodox.cz

Radim Suchánek
tel. 606 202 827, e-mail: suchanek@orthodox.cz

Web: www.orthodox.cz