

Technické podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti Orthodox networks, s.r.o.

1. Předmět Technických podmínek služeb

1.1. Technické podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb doplňují informace k dokumentům Ceník služeb společnosti Orthodox networks, s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“). V podmínkách je taktéž popis služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120, konkrétně čl. 4 odstavec 1d (dále jen „Nařízení“).

2. Rychlost přístupu k internetu

2.1. Pro jednotlivé tarify služeb přístupu k internetu v pevné síti je ve smyslu Nařízení definován následující výklad rychlosti v obou směrech (stahování a odesílání, resp. download a upload):

2.1.1. Inzerovaná rychlost je rychlost uváděná u příslušného tarifu v Ceníku služeb.

2.1.2. Běžně dostupná rychlost je 80 % (kabelové připojené) a 70 % (bezdrátové připojení) rychlosti inzerované.

2.1.3. Minimální rychlost je 50 % rychlosti inzerované.

2.1.4. Maximální rychlost je 95 % rychlosti inzerované.

2.2. Nastavování rychlosti probíhá na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

2.3. Případná agregace připojení je specifikována v Ceníku služeb.

2.4. Poskytovatel může v případech definovaných Nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit Účastníkovi přístup ke službě. Tyto případy jsou popsány v čl. 3.10 Všeobecných podmínek.

2.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou čas od času vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu apod. Faktory, které mohou ovlivnit kvalitu služby jsou např.:

2.5.1. zvolený tarif,

2.5.2. zařízení, které Účastník pro konzumaci služby používá,

2.5.3. povětrnostní podmínky a úroveň pokrytí signálem či lokálního rušení (pro bezdrátové připojení).

2.6. V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečné rychlosti přístupu od rychlosti inzerované, má Účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a Všeobecných podmínek Poskytovatele.

3. Minimální požadavky na straně Účastníka pro konzumaci služby přístupu k internetu

3.1. Libovolný operační systém a webový prohlížeč podporovaný výrobcem a pravidelně aktualizovaný.

3.2. Nutné hardwarové komponenty:

3.2.1. síťové rozhraní Ethernet s podporou TCP/IP protokolu v4 v počítači nebo

3.2.2. domácí Ethernet/WiFi router a s ním kompatibilní síťové rozhraní v počítači.

3.3. Připojení k internetu přes W-Fi router je ze své technologické podstaty a možností ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat maximální rychlosti poskytování služby přístupu k internetu.

3.4. Výkon počítače a jeho morální zastaralost přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby přístupu k internetu a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby přístupu k internetu vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v počítači Účastníka nebo okolním rušením WiFi signálu routeru.

Orthodox networks, s.r.o.
Slavníkova 2357 / 9
169 00 Praha 6 – Břevnov
IČ: 262 48 387
DIČ: CZ26248387